Manual para novos professores

É uma alegria contar com seu interesse em integrar a Comunidade de Professores da HR Idiomas. Este guia foi elaborado para fornecer orientações gerais que o ajudarão a iniciar sua jornada conosco de maneira clara, estruturada e produtiva. Esperamos que ele seja um apoio valioso nos seus primeiros passos na plataforma.

📜 Código de Conduta do Professor

Seguimos Regras e Políticas que visam orientar sua atuação na plataforma e proporcionar uma experiência positiva para todos. Recomendamos a leitura atenta do nosso Código de Conduta, que garante que estejamos alinhados em valores e expectativas.

Pode acessá-lo em:
hridiomas.com/codigo-de-conduta-do-professor/

👩‍🏫 Configuração do Perfil de Aulas

Para começar a ensinar é essencial configurar corretamente seu perfil e disponibilidade.

1. Acesse seu Painel de Professor

Vá para: app.hridiomas.com/dashboard/teacher

2. Complete as Configurações do Perfil

Na aba “Configurações”, preencha o máximo de informações possíveis, incluindo:

- Dados gerais
- Idiomas que ensina e fala
- Preços por hora
- Sua experiência e habilidades
- Foto de perfil
- Vídeo de apresentação

Essas informações são essenciais para atrair alunos e gerar confiança.

3. Defina sua Disponibilidade de Aulas

Na aba “Disponibilidade”, poderá definir ou atualizar sua agenda.

Agendamento disponível: pode configurar o tempo mínimo de antecedência entre a compra da aula e sua disponibilidade para ministrá-la.

Aula experimental: recurso de aula gratuita de 15 a 30 minutos (desabilitado).

4. Duração e Preço das Aulas

- O valor é definido por hora e por idioma.

- Aulas de 60 minutos são obrigatórias. Porém, sugerimos que habilite as opções de 30 e 45, para oferecer flexibilidade e atender aos diferentes perfis de alunos.

🎉 A Primeira Aula

A primeira aula é um momento essencial para criar uma boa impressão e estabelecer uma relação de confiança com o aluno. Ela representa:

- Uma excelente oportunidade para conhecer o aluno e entender seus objetivos;
- O momento ideal para apresentar seu estilo de ensino;
- Uma chance de propor um plano de estudos personalizado;
- E, acima de tudo, o início de uma possível relação de longo prazo com o aluno.

✏️ Preparação da Aula

Uma aula bem preparada demonstra profissionalismo e atenção aos detalhes. Alunos percebem e valorizam quando o professor está bem preparado. Entre em contato com o aluno antes da aula para alinhar expectativas.

Pode encontrar seus alunos em:
app.hridiomas.com/dashboard/students

🕑 Horário de Agendamento

Pode definir o tempo mínimo de antecedência necessário para que uma aula seja agendada. As opções disponíveis são: imediatamente, 12 horas, 24 horas ou 48 horas antes do horário da aula, conforme sua preferência.

Revise suas preferências em:
app.hridiomas.com/dashboard/account/profile-info

📩 Pedidos de Aula

Na HR Idiomas, os alunos escolhem os professores diretamente na lista de “Encontre um professor” e agendam aulas conforme seu interesse.

Os pedidos de aula são **aceitos automaticamente**, por isso é fundamental mantenha sua agenda de disponibilidade sempre atualizada.

Alterações, reagendamentos ou cancelamentos de aulas não impactam sua conta, desde que não ocorram com frequência excessiva.

🤦 Reagendamento e Cancelamento de Aula

Até 24 horas antes do início da aula: É possível solicitar reagendamento ou cancelamento da aula, diretamente pela plataforma.

Com menos de 12 horas para o início da aula: Apenas a opção de solicitação de reagendamento estará disponível.

Caso precise de mais flexibilidade, entre em contato com o suporte da HR Idiomas. Sempre que possível, recomendamos que:

- Comunique ao aluno sobre a situação;
- Informe os motivos tanto ao aluno quanto à plataforma.

Se a aula já tiver passado e teve algum imprevisto, acesse a página de aulas e clique em “houve um problema” para selecionar a opção de resolução mais adequada.

Para gerenciar suas aulas, acesse:
app.hridiomas.com/dashboard/lessons

👤 Ausências

Faltar a uma aula sem aviso prévio é considerado uma violação das diretrizes da plataforma. Essa conduta pode resultar em:

- Ocultação do seu perfil na lista de “Encontre um professor”;
- Ou até mesmo na desativação do seu perfil, dependendo das circunstâncias.

Para evitar penalizações, é fundamental avisar ao aluno (ou à plataforma) com antecedência e seguir os procedimentos corretos de reagendamento ou cancelamento quando necessário.

🗓️ Calendário do Professor

Na aba “Disponibilidade”, pode configurar e manter sua agenda atualizada com os dias e horários em que deseja dar aulas.

- O calendário é exibido com base no fuso horário que definiu em “Configurações”.
- Os alunos veem sua disponibilidade ajustada ao fuso horário deles, automaticamente.

Não há exigência de número mínimo de aulas. Seu perfil não será penalizado caso não tenha aulas agendadas.

🌴 Férias ou Período de Folga

Se for tirar um tempo de folga, é importante:

- Avisar seus alunos com antecedência.
- Atualizar sua disponibilidade conforme necessário.

Pode:

- Ajustar sua agenda removendo horários disponíveis;
- Limpar completamente seu calendário, excluindo um intervalo de tempo.

Quando seu Calendário de Disponibilidade estiver vazio, seu perfil não será exibido.

💻 Dispositivos e Ferramentas de Comunicação

Equipamentos recomendados

As aulas devem ser preferencialmente ministradas em um computador ou laptop, garantindo melhor desempenho e estabilidade. O uso de tablets ou smartphones é permitido, mas pode comprometer a qualidade da experiência durante a aula, tanto para o professor quanto para o aluno.

Ferramentas de Comunicação

A ferramenta oficial para ministrar aulas na plataforma é o HR LessonSpace, já integrado ao sistema. Sobre o HR LessonSpace:

- Totalmente gratuito e integrado à plataforma
- Sem necessidade de downloads ou cadastros externos
- Compatível com Chrome, Firefox e Safari (versão 13+)

Recursos disponíveis: Mensagens no chat, envio de arquivos, compartilhamento de tela, quadro branco interativo.

Experimente a ferramenta aqui:
hridiomas.com/demo/

💸 Comissão

A HR Idiomas retém 20% do valor de cada aula concluída como comissão da plataforma.

💳 Métodos de pagamento e taxas

- PIX: disponível para contas no Brasil, sem taxas.
- Wise ou PayPal: para contas internacionais, com taxas a partir de 5%.

📅 Calendário de pagamento

- Os pagamentos são processados mediante solicitação de saque.
- O saque é permitido com saldo acima de R$50,00.
- Pode sacar uma vez a cada 7 dias.

Lembre-se de inserir corretamente seus dados bancários para garantir o recebimento.

Solicite sua retirada em:
app.hridiomas.com/dashboard/wallet/withdraw-requests

🧾 Declaração de Impostos

A declaração dos seus ganhos como renda de trabalho autônomo é de sua responsabilidade. A HR Idiomas não emite documentos fiscais específicos para esse fim.

💬 Suporte

Precisa de ajuda? Nossa equipe está pronta para te atender! Entre em contato por e-mail ou chat.

Acesse também nosso canal de atendimento:
hridiomas.com/fale-conosco/