



# Manual para novos professores

Estamos muito felizes em seu interesse em fazer parte da Comunidade de Professores da HR idiomas! Este guia tem o intuito de fornecer informações gerais para ajudá-lo a começar de maneira excelente e produtiva.

## Código de Conduta do Professor

Temos Regras e Políticas específicas que irão ajudá-lo a desfrutar do seu trabalho na plataforma e garantir que estejamos na mesma página. Mais detalhes podem ser encontrados em [hridiomas.com/codigo-de-conduta-do-professor/](https://hridiomas.com/codigo-de-conduta-do-professor/)

## Configuração do perfil

### Aulas

Acesse [app.hridiomas.com/dashboard/teacher](https://app.hridiomas.com/dashboard/teacher), depois vá em “Configurações” onde você deve preencher o máximo de informações (gerais, idiomas ensinados e os que você fala, preços, experiência e habilidades). Você também deve inserir uma foto de perfil e um vídeo de apresentação.

Agendamento disponível: Tempo mínimo de intervalo entre a compra da aula e a primeira disponibilidade de reserva.

Aula Experimental: Aula demonstrativa grátis de 15 a 30 minutos.

Acesse [app.hridiomas.com/dashboard/teacher](https://app.hridiomas.com/dashboard/teacher), depois vá em “Disponibilidade” para atualizar ou definir sua agenda de horários disponíveis

O preço é definido por valor-hora e idioma.

Sugerimos que você ofereça diferentes tipos de duração de aulas (30 minutos/45 minutos). Apenas as aulas de 60 minutos são obrigatórias.

### Aulas experimentais

Todas as aulas experimentais duram até 30 minutos e são gratuitas. Aulas experimentais são opcionais mas altamente recomendadas pois são

- Uma ótima maneira de atrair novos alunos.
- Sua oportunidade de conhecer o aluno.
- Podem ser usadas para demonstrar seu estilo de ensino e elaborar um plano de estudo.
- E o mais importante, é o primeiro passo para conquistar um aluno fiel.

## **Preparação da aula**

- Uma aula bem preparada sempre deixará uma ótima primeira impressão.
- Os alunos sempre veem e apreciam quando o professor está pronto para a aula.
- Comunique-se e conecte-se ao seu aluno antes da aula para evitar problemas de conexão.

## **Horário de agendamento**

As aulas podem ser reservadas imediatamente, com 12 horas ou 24 horas de antecedência, com base na sua preferência. Você pode configurar isso “Configurações > Aula Experimental”.

## **Pedidos de aula**

HR idiomas não indica alunos a professores. Os alunos procuram professores na lista “Encontre um professor” e agendam as aulas se estiverem interessados em suas propostas.

Os pedidos de aula são automaticamente “aceitos”, portanto o professor deve verificar e atualizar sua agenda de disponibilidade sempre que necessário.

Fazer alterações, reagendamentos ou cancelamento de aulas não afeta sua conta, a menos que seja um comportamento frequente.

## **Reagendamento e cancelamento de aula**

Mais de 24 horas antes do início da aula: é possível reagendar ou cancelar quando o aluno e o professor concordarem (isso deve ser feito através da plataforma).

Dentro das 24 horas antes do início da aula: não é possível reagendar ou cancelar antes do início da aula. Depois que o horário de término da aula passar, clique em “Houve um problema” e selecione uma opção de resolução.

Mais detalhes podem ser encontrados em: [hridiomas.com/politica-de-reembolso-e-retirada/](http://hridiomas.com/politica-de-reembolso-e-retirada/)

## **Ausências**

Faltar a uma aula sem avisar o aluno com antecedência fará com que seu perfil seja ocultado da lista “Encontre um professor” ou desativado, dependendo do número de aulas com falta.

## **Calendário do professor**

Em “Disponibilidade”, você precisará configurar e manter atualizada sua agenda.

Seu calendário é baseado no fuso horário que você definiu em “Configurações”. Quando os alunos veem seu calendário, eles veem sua disponibilidade com base em seus próprios fusos horários.

Não há um número mínimo de aulas a serem dadas. Seu perfil não será afetado se você não tiver aulas futuras.

## **Tirar folga/férias**

Antes de tirar uma folga, certifique-se de ter comunicado aos seus alunos sobre as próximas aulas e pacotes inacabados.

Você pode:

- Atualizar sua configuração de disponibilidade
- Limpar seu calendário: exclua um intervalo de tempo

Assim que seu Calendário de Disponibilidade “limpo”, seu perfil não mais aparecerá na lista de professores.

## **Dispositivos e ferramentas de comunicação**

Você pode ministrar suas aulas em um computador ou laptop. Tablets ou Smartphones podem eventualmente serem utilizados, mas podem não fornecer uma experiência totalmente positiva para as aulas.

## **Ferramentas de comunicação**

Você deve prioritariamente utilizar o HR Classroom da própria plataforma para ministrar suas aulas. Porém, também incentivamos os professores a preparar uma ferramenta como reserva em caso de problemas técnicos, que podem ser: Skype, Zoom, Google Hangouts ou FaceTime.

## **HR Classroom**

É gratuita para usar e não são necessários downloads ou cadastros adicionais, está integrado a nossa plataforma. Funciona no Chrome, Firefox e Safari (versão 13+).

Você pode enviar mensagens, arquivos, compartilhar sua tela e escrever na tela.

## **Comissão**

A HR idiomas retira 20% do valor da aula como nossa comissão pelas aulas concluídas.

## **Métodos de pagamento e taxas de transação**

PIX: disponível para contas no Brasil, sem taxa de transferência.

## **Calendário de pagamento**

- O pagamento é processado após a solicitação de saque, que deve ser realizada pelo professor.
- O saldo da sua carteira deve estar acima de R\$ 100,00.
- Você pode sacar uma vez a cada 7 dias.

Para a solicitação de saque, você deve fornecer seus dados bancários corretos.

Saiba mais em nossos Termos de Serviços: [hridiomas.com/termos-de-servico/](http://hridiomas.com/termos-de-servico/)

## **Transferência de créditos**

Se você também estiver tendo aulas como aluno, pode utilizar os créditos de sua Carteira do Professor para a Carteira do Aluno na mesma conta.

## **Declaração de Impostos**

É de sua responsabilidade declarar os ganhos como renda de trabalho autônomo. HR idiomas não

fornece declarações fiscais especiais para esse fim.

## **Suporte**

Entre em contato com nossa Equipe de Suporte enviando uma solicitação por [email](#) ou [chat](#).

Saiba mais em nosso Canal de Atendimento: [hridiomas.com/fale-conosco/](http://hridiomas.com/fale-conosco/)